



# А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я

закрытого административно-территориального образования города Заречного Пензенской области

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.08.2014

№ 1765

г.Заречный

О внесении изменений в постановление Администрации города Заречного Пензенской области от 17.05.2013 № 916 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области на 2013-2018 годы»

В целях приведения правового акта Администрации города Заречного Пензенской области в соответствие с действующим законодательством, на основании статей 4.5.1 и 4.6.1 Устава закрытого административно-территориального образования города Заречного Пензенской области Администрация ЗАТО г. Заречный **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление Администрации города Заречного Пензенской области от 17.05.2013 № 916 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области на 2013-2018 годы» (далее – постановление) следующие изменения:

1.1. В названии и пункте 1 постановления слова «2013-2018 годы» заменить на слова «2014-2018 годы».

1.2. В пункте 2 постановления слова «до 16 сентября 2013 года» исключить.

2. План мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области на 2013-2018 годы» (далее – план), утвержденный постановлением Администрации города Заречного Пензенской области от 17.05.2013 № 916, изложить в новой редакции (приложение).

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации города Радюк С.В.

Глава Администрации

В.В. Гладков

Приложение

УТВЕРЖДЕН

Постановлением

Администрации города Заречного

от 17.05.2013 № 916

в редакции от 20.08.2014 № 1765

## ПЛАН

### мероприятий («дорожная карта»)

### «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Пензенской области на 2014-2018 годы»

#### I. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Пензенской области (2014–2018 годы)» (далее – «Дорожная карта») представляет собой комплекс мер и приоритетов региональной политики по формированию эффективной системы социального обслуживания населения.

Основной целью Дорожной карты является обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания.

Для полного удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социальных услугах, отвечающих современным требованиям, необходимы модернизация и развитие системы социального обслуживания населения, ее адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, в том числе путем решения кадровых проблем отрасли.

С целью сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии социальных, педагогических и медицинских работников учреждений социального обслуживания необходимо провести комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты их труда.

Реформирование и дальнейшее развитие системы социального обслуживания возможно лишь на обновленной законодательной базе, состоящей из федерального и регионального законодательства, гармоничное развитие которых должно представлять собой взаимосвязанный и взаимообусловленный процесс.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения города Заречного Пензенской области.

Население города Заречного Пензенской области, как и России в целом, переживает устойчивый период демографического старения. Ежегодно возрастает численность граждан старше трудоспособного возраста. Если в 2010 году их количество составляло 15166 человек, то на 01.01.2013г. - возросло до 18652 человек.

Отмечается рост численности граждан пожилого возраста старше 80 лет - с 934 человек в 2006 году до 1561 человека в 2013 году.

Отмечается увеличение уровня инвалидизации населения. В 2008 году доля инвалидов в общей численности населения города составляла 7,2% (4499 человек), в 2013 году - 7,6% (4851 человек). Следует отметить, что также увеличивается численность детей-инвалидов, на начало 2009 года она составляла 131 ребенок, на 01.01.14 – 160 детей.

В городе Заречном, по данным переписи населения 2010 года, проживают 7 799 семей с детьми до 18 лет, численность несовершеннолетних детей по состоянию на 01.01.2013 года составляла – 9847 человек.

Удельный вес детского населения города на 01.01.2013 года составлял 15,4 % от численности всего населения города.

Серьезным фактором, влияющим на благополучие семьи, является уровень ее материального благосостояния. Для многодетных и неполных семей характерны максимальные риски бедности. Из общего числа многодетных семей доходы ниже величины прожиточного минимума имеют 87 семей (или 62 %), 4350 семей являются получателями различных видов пособий.

Основными причинами социального сиротства остаются крайняя степень семейного неблагополучия, асоциальное поведение родителей.

Растет количество семей, находящихся в социально опасном положении, – с 171 на 01.01.2009 до 190 на 01.01.2013.

Численность детей, находящихся в социально опасном положении, увеличилась с 2,12 % от общей численности детского населения в городе Заречном Пензенской области в 2009 году до 2,4 % от общей численности детского населения в городе Заречном Пензенской области в 2013 году.

В 2013 году в учреждениях социальной защиты населения города социальные услуги получили 4494 граждан (7,01% от населения города).

Охват граждан пожилого возраста и инвалидов социальным обслуживанием на дому в городе Заречном Пензенской области составляет 1,36 человек на 10 тыс. пенсионеров.

В соответствии с постановлением Администрации города Заречного Пензенской области от 12.04.2013 № 688 «О реорганизации муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом детства» города Заречного Пензенской области проведена реорганизация муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом детства» города Заречного Пензенской области» путем присоединения к нему муниципального казенного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям «Семья» города Заречного Пензенской области».

В связи со структурными изменениями в системе учреждений социальной защиты города Заречного Пензенской области, работающих с семьями, имеющими несовершеннолетних детей, с апреля 2013 года сокращена работа в рамках широкой профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, укрепления семьи, как социального института («Родительский университет», родительский лекторий в рамках школьного собрания, семейное консультирование по детско-родительским отношениям, групповые формы работы с подростками); организация досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания.

В 2013 году прошло сокращение стационарных койко-мест с 14 до 7, что привело к уменьшению количества несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в условиях стационара (с 76 до 45 несовершеннолетних).

В соответствии с постановлением Администрации города Заречного Пензенской области от 18.10.2013 № 2012 «О реорганизации муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Заречного Пензенской области» с 01.01.2014 года реорганизовано муниципальное бюджетное

учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Заречного Пензенской области» путем присоединения к нему муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом детства» города Заречного Пензенской области».

Высвободившиеся от оптимизации средства направлены на выполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Ежемесячно составлялась и анализировалась информация о средней заработной плате отдельных категорий работников муниципальных учреждений г. Заречного Пензенской области, в отношении которых предусмотрены мероприятия по повышению заработной платы.

За 2013 год все показатели соотношений средней заработной платы социальных работников к средней заработной плате в Пензенской области выполнены.

2.2. Финансирование переданных полномочий осуществляется из областного бюджета, таким образом, муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Заречного Пензенской области» полностью зависит от объемов выделяемых финансовых средств. Свою работу учреждение вынуждено строить исходя из полученного финансирования.

Сложившаяся в городе система социального обслуживания населения требует дальнейшего развития.

В зданиях, в которых располагается учреждение, с 2000 года не проводился капитальный ремонт, что негативно сказывается на состоянии их материально-технической базы, условиях проживания и качестве предоставляемых услуг обслуживаемым клиентам.

Выделяемые в рамках бюджетного финансирования средства позволяют проводить лишь текущий, поддерживающий здания, ремонт.

2.3. Улучшение качества обслуживания невозможно без квалифицированных кадров.

По обслуживанию престарелых граждан, инвалидов, семей с детьми в учреждениях социальной защиты города заняты 131,75 штатных единиц.

В системе социального обслуживания наблюдается дефицит квалифицированных кадров. Причинами являются: большая психологическая и физическая нагрузка, малопривлекательность профессии.

Реализация мероприятий «Дорожной карты» позволит увеличить число лиц, проходящих обучение, обеспечит создание достаточной информационно-методической базы и, тем самым, будет способствовать внедрению новых технологий и направлений по обслуживанию семей с детьми, престарелых граждан и инвалидов, проживающих в стационарном отделении.

Среднемесячная заработная плата в 2012 году социальных работников составляла – 8015,0 рублей или 41,6 % к уровню среднемесячной заработной платы по Пензенской области, в 2013 году она составила 10870,0 руб.

3. Целями «Дорожной карты» являются:

- совершенствование правоотношений в сфере социального обслуживания в рамках реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ;

- оптимизация структуры и штатной численности учреждения в целях концентрации источников финансового обеспечения, ликвидации неэффективных подразделений;

- развитие кадрового потенциала системы социального обслуживания путем проведения эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде, в том числе путем проведения обучения;

- повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников до

100% от средней заработной платы по Пензенской области;

- укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения;

- развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

- предоставление гражданину, нуждающемуся в получении социальных услуг, права выбора организации социального обслуживания или индии-видуального предпринимателя для получения социальных услуг.

#### 4. Ожидаемые результаты реализации «Дорожной карты»:

4.1. Подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания на основе детального анализа положения дел в сфере социального обслуживания и выявления существующих проблем в отрасли.

4.2. Доведение уровня оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в 2018 году до 100% средней заработной платы по Пензенской области.

При этом динамика роста оплаты труда указанных выше работников определяется в соответствии с Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012–2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р, исходя из бюджетных возможностей и достигнутого к 2013 году соотношения размера средней заработной платы данных работников и средней заработной платы по Пензенской области.

Показатели нормативов региональной «Дорожной карты» приведены в приложении к плану мероприятий («Дорожная карта») Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Пензенской области на 2014-2018 годы.

#### 4.3. Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:

- укрепления материально-технической базы учреждения социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе в рамках софинансирования региональных социальных программ за счет субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации бюджету Пензенской области;

- привлечения негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;

- развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;

- оптимизации структуры и штатной численности учреждения, ликвидации неэффективных подразделений;

- внедрения и регламентации современных технологий по сопровождению семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию.

5. В качестве контрольных показателей успешной реализации «Дорожной карты» выбраны следующие:

Наименование контрольного показателя	Ед. изм.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Доля граждан, получивших социальные услуги в муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Заречного Пензенской области» (далее – Центр), в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в Центре	%	98,2	98,4	98,7	98,9	99,1	99,3
Количество зданий в Центре требующих:							
реконструкции	единиц	0	0	1	0	0	0
капитального ремонта	единиц	0	0	0	1	0	0
Доля получателей социальных услуг от общего числа жителей	%	7,02	7,2	7,9	8,5	8,7	8,9

## II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
<b>1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения</b>				
1.1.	Анализ положения дел в сфере социального обслуживания населения, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов	<p>Формы статистической отчетности</p> <p>Аналитическая записка в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области</p>	<p>В установленные сроки</p> <p>По запросу</p>	<p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p>
1.2.	Анализ оказания социальных услуг семьям с детьми, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, на основании сведений государственной статистической отчетности по формам 1-СД, АИС-дети, 2 УСОИ	<p>Представление отчетности в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области</p> <p>Мониторинг положения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>В установленные сроки</p> <p>По запросу</p>	<p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p>
1.3.	<p>Мониторинг оптимизации штатной численности учреждения социального обслуживания населения в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выявление неэффективных, мало востребованных гражданами, социальных услуг, непрофильных подразделений;</li> <li>• оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга;</li> <li>• анализ эффективности расходования внебюджетных средств</li> </ul>	<p>Поэтапный план оптимизации штатной численности работников учреждения социального обслуживания, повышение эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг</p>	<p>Ежегодно до 1 февраля</p>	<p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p> <p>Администрация г.Заречного Пензенской области</p>
1.4.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении социального обслуживания населения:	<p>Обеспечение комплексной безопасности проживающих в учреждении граждан и сохранности имущества учреждения</p>	<p>Ежегодно до 1 февраля</p>	<p>Департамент социального развития г.Заречного</p>

1	2	3	4	5
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ведение паспортов комплексной безопасности;</li> <li>- принятие мер по обеспечению безопасности;</li> <li>- анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении социального обслуживания населения</li> </ul>	социальной защиты населения г.Заречного Пензенской области		<p>Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p>
1.5.	<p>Мониторинг кадрового обеспечения учреждения социального обслуживания населения, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- динамика заполнения вакантных должностей;</li> <li>- обучение и повышение квалификации работников;</li> <li>- развитие наставничества в сфере социального обслуживания</li> </ul>	Улучшение кадрового обеспечения учреждения социальной защиты населения в целях повышения качества предоставления социальных услуг в условиях оптимизации системы социального обслуживания с использованием рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Ежегодно	<p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p>
1.6.	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению в учреждении социального обслуживания путем проведения социологического опроса среди получателей социальных услуг	Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 95%	Ежегодно	<p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p>
<b>2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания</b>				
2.1.	Изучение и исполнение Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Обновление законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	2015	<p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p>

1	2	3	4	5
2.2.	Исполнение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе со специальным социальным обслуживанием (пункт 10 части 1 статьи 8, статья 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ)	Улучшение качества предоставляемых социальных услуг	2015	<p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p>
2.3.	Исполнение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому (пункт 10 части 1 статьи 8, статья 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ)	Улучшение качества предоставляемых социальных услуг	2015	<p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p>
2.4.	Применение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении субъекта Российской Федерации, нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями (пункт 5 части 1 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ)	Улучшение качества предоставляемых социальных услуг	2015	<p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p>
2.5.	Применение норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении субъекта Российской Федерации (пункт 6 части 1 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ)	Улучшение качества предоставляемых социальных услуг	2015	<p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения</p>

1	2	3	4	5
2.6.	Применение порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг (пункт 11 части 1 статьи 8, статья 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ)	Обновление законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	2015	г.Заречного Пензенской области» Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»
2.7.	Изучение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания с указанием органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление такого контроля (пункт 12 части 1 статьи 8, статья 33 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ)	Обновление законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	2015	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»
2.8.	Изучение и применение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания (пункт 14 части 1 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ)	Обновление законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	2015	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»
2.9.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг; (пункты 1-17 части 1 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ)	Улучшение качества предоставляемых социальных услуг	2015	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения

1	2	3	4	5
2.10.	Положение учета и отчетности в сфере социального обслуживания в городе Заречном Пензенской области (пункт 18 части 1 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ)	Обновление законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	2015	г.Заречного Пензенской области» Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»
2.11.	Изучение порядка реализации программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ (пункт 19 части 1 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ)	Улучшение качества предоставляемых социальных услуг	2015	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»
2.12.	Апробация и внедрение методик и технологий в сфере социального обслуживания (пункт 22 части 1 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ)	Улучшение качества предоставляемых социальных услуг	2015	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»
2.13.	Изучение и применение порядка предоставления сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг (пункт 1 части 1 статьи 8, пункт 1 части 1 статьи 10 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ)	Обновление законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	2015	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения

1	2	3	4	5
2.14.	Применение стандартов социальных услуг	Улучшение качества предоставляемых социальных услуг	2015	г.Заречного Пензенской области» Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»
2.15.	Изучение порядка расходования организациями социального обслуживания средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг (пункт 2 части 6 статьи 30 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ)	Обновление законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	2015	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»
2.16.	Изучение порядка выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин, который получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа) (часть 8 статьи 30 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ)	Обновление законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения	2015	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию				
3.1.	Анализ и обобщение результатов реализации государственной программы, направленной на повышение качества предоставляемых социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми, детям- сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в том числе	Информационное сообщение в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (по запросу)	Ежегодно	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»

1	2	3	4	5
				обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»
3.2	Регламентация и внедрение в работу учреждения социального обслуживания инновационных программ, технологий социального сопровождения семей с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на основе рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Улучшение качества предоставляемых социальных услуг	2015	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»
<b>4. Сокращение очереди на получение социальных услуг</b>				
4.1.	Укрепление материально-технической базы учреждения социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов	Повышение качества предоставляемых социальных услуг гражданам пожилого возраста	2015	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»
4.2.	Внедрение систем нормирования труда в учреждении социального обслуживания с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказами Минтруда России от 30.09.2013 № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»	Внедрение новых технологий социального обслуживания	2015	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»
<b>5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций</b>				
5.1.	Исполнение показателей эффективности деятельности основных категорий работников учреждения социального обслуживания на основании методических рекомендаций, утвержденных приказом Минтруда России от 01.07.2013 №	Повышение эффективности деятельности учреждения социального обслуживания	2014 г.	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области

1	2	3	4	5
	<p>287, приказа Департамента социального развития города Заречного Пензенской области от 24.01.2014 №11/од «О показателях оценки эффективности деятельности муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области», а также о критериях оценки эффективности и результатах деятельности и об условиях премирования директора, заместителей директора и главного бухгалтера муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области», приказа директора муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области» от 04.09.2013 № 128 «Об установлении критериев оценки качества и эффективности деятельности работников муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области».</p>			<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p>
5.2.	<p>Обеспечение функционирования независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области» в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и методическими рекомендациями, утвержденными приказом Минтруда России от 30.08.2013 № 391а. Ведение публичных рейтингов деятельности муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области», с привлечением попечительских советов (общественных, наблюдательных) советов государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения, общественных организаций пенсионеров и инвалидов, социально ориентированных некоммерческих организаций</p>	<p>Проведение независимой системы оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги</p>	<p>постоянно</p>	<p>Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области  Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p>
5.3.	<p>Организация информированности населения о системе социального обслуживания, обоснованности принимаемых решений о предоставлении социальных услуг населению в городе Заречном Пензенской области в соответствии с медиа-планом</p>	<p>Повышение уровня информации о доступности социальных услуг населением</p>	<p>постоянно</p>	<p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p>

1	2	3	4	5
				обслуживания населения г.Заречного Пензенской области)
5.4.	Приведение трудового договора руководителя учреждений социального обслуживания населения в соответствие с типовой формой трудового договора, утверждённой постановлением Правительств Российской Федерации от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения», заключаемого с руководителем учреждения	Заключение трудовых договоров с руководителем учреждения социального обслуживания населения	2014 г.	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»
5.5.	Представление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя муниципального учреждения социального обслуживания населения, а также граждан замещающих указанные должности и размещение в сети Интернет. Проведение проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должности руководителя муниципального учреждения социального обслуживания населения, а также граждан, замещающих указанные должности	Обеспечение прозрачности доходов и расходов руководителя учреждений социального обслуживания Размещение в сети Интернет 100%	ежегодно	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»  Граждане, претендующие на замещение должности руководителя Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» г.Заречного Пензенской области
5.6.	Установление предельного (не превышающего более чем в 4 раза) уровня соотношения средней заработной платы руководителя учреждения социального обслуживания населения и средней заработной платы работников за отчетный год	Соблюдение соотношения средней заработной платы руководителя учреждения и работников	2014 г.	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области  Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения

1	2	3	4	5
				г.Заречного Пензенской области» Администрация г.Заречного Пензенской области
5.7.	Установление предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения социального обслуживания населения не более 40%. Обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения социального обслуживания населения до 1:0,7-1:0,5	Установление соотношений средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения социального обслуживания населения	ежегодно	Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области» Администрация г.Заречного Пензенской области
<b>6. Развитие кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, младшего медицинского персонала, среднего медицинского персонала, педагогических работников; совершенствование оплаты труда социальных работников</b>				

1	2	3	4	5
6.1.	<p>Повышение квалификации работников учреждения социального обслуживания населения, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников</p> <p>Повышение квалификации и переподготовка социальных работников</p> <p>Мероприятия по проведению подготовительной работы по внедрению с 2015 года профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения</p>	<p>Соответствие работников современным квалификационным требованиям</p> <p>Повышение квалификации и переподготовка не менее 5 % работников в год по отдельному плану</p>	ежегодно	<p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p>
6.2.	<p>Проведение аттестации специалистов учреждения социального обслуживания с последующим их переводом на «эффективный контракт» в соответствии с рекомендациями, утвержденными приказом Минтруда России от 26.04.2013 № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении «эффективного контракта»</p>	<p>Проведение аттестации специалистов учреждений социального обслуживания и переводом их на «эффективный контракт»</p>	2015 г.	<p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г.Заречного Пензенской области</p>
6.3.	<p>Организация заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждения социального обслуживания населения в связи с введением «эффективного контракта» на основании рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации</p>	<p>Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками</p>	ежегодно	<p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p>
6.4.	<p>Сбор и обобщение данных учреждения социального обслуживания о численности социальных работников, занятых на штатных должностях в учреждениях социального обслуживания населения, и их средней заработной плате</p>	<p>Информационно-аналитическая записка (по запросу)</p>	постоянно	<p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p>
6.5.	<p>Проведение разъяснительной работы в трудовом коллективе учреждения социального обслуживания населения по вопросам</p>	<p>Проведение разъяснительной работы в трудовом коллективе учреждения</p>	2014–2018 гг.	<p>Министерство труда, социальной защиты и демографии Пен-</p>

1	2	3	4	5
	<p>повышения оплаты труда социальных работников и перехода на «эффективный контракт» с участием профсоюзов Реализация планов информационно-разъяснительной работы по реализации «дорожной карты»</p>	<p>социального обслуживания населения, совещаний, в том числе проведение конференций, семинаров, встреч, собраний в трудовых коллективах, анализ обращений работников учреждений, ответы на вопросы, в том числе в средствах массовой информации и на сайтах, обсуждение хода реализации «дорожной карты» на заседаниях трехсторонней комиссии и др.</p> <p>Использование информационных ресурсов в целях достижения максимального уточнения подходов и ключевых действий в отношении повышения оплаты труда, предусмотренных Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 и от 28 декабря 2012 года № 1688 категориям работников в сфере социального обслуживания</p>		<p>зенской области</p> <p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p>
6.7.	<p>Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» с обсуждением доклада на заседании региональной трехсторонней комиссии</p>	<p>Аналитическая записка в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (по запросу)</p>	<p>Ежегодно 1 июля 31 декабря (раз в полгода)</p>	<p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области Администрация г.Заречного Пензенской области</p> <p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Заречного Пензенской области»</p>
6.8.	<p>Внедрение с 2015 года профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения с целью обеспечения работников организации соответствия современным квалификационным требованиям</p>	<p>Внедрение в 2015 году профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения</p>	<p>2015 г.</p>	<p>Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области</p> <p>Департамент социального развития г.Заречного Пензенской области</p>

Приложение  
к Плану мероприятий («дорожной карте»)

**Показатели нормативов «дорожной карты»**

город Заречный: Пензенская область

Категория работников: Социальные работники

	Наименование показателей	2012 г. факт	2013 г. факт	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014 г.- 2016 г.*	2014 г.- 2018 г. **
1	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников)**	X	8,8	11,1	13,6	14,0	14,3	14,7	158,4	166,5
2	Число получателей услуг, чел.**	X	221	278	340	350	358	368	158,4	166,5
3	Среднесписочная численность социальных работников, чел.**	X	25	25	25	25	25	25	100,0	100,0
4	Численность населения г.Заречного Пензенской области, чел.**	63 800	64 000	64 100	64 100	64 100	64 100	64 100	100,2	100,2
5	Планируемое соотношение средней заработной платы отдельной категории работников и средней									

	заработной платы в субъекте Российской Федерации:									
6	по Программе поэтапного совершенствования систем оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, %	X	47,5	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0	X	X
7	по Пензенской области, %	32,2	51,6	58,0	68,5	79,0	100,0	100,0	X	X
8	Средняя заработная плата работников по Пензенской области, руб.**	19 266,6	20 649,3	22 750,0	24 630,0	26 980,0	30 325,5	33 873,6	130,7	164,0
9	Темп роста к предыдущему году, %	X	107,2	110,2	108,3	109,5	112,4	111,7	X	X
10	Среднемесячная заработная плата социальных работников, руб.**	8040,0	10661,5	13195,0	16871,6	21314,2	30325,5	33873,6	199,9	317,7
11	Темп роста к предыдущему году, %	X	132,6	123,8	127,9	126,3	142,3	111,7	X	X
12	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории	X	0,02	0,06	0,05	0,04	0,03	0,02	X	X





24	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 17+22+23)	X	0,4	1,0	2,4	4,2	7,7	9,1	7,6	24,3
25	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр. 18/стр. 15*100%)	X	75,8	60,6	47,4	38,4	26,0	22,1	44,2	30,2
26	Среднесписочная численность иных работников, чел.	X	92,0	92,0	92,0	92,0	92,0	92,0	100,0	100,0
27	Среднесписочная численность работников учреждений социального обслуживания, чел.	X	117,0	117,0	117,0	117,0	117,0	117,0	100,0	100,0

\* - прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 г.

\*\* - темп роста 2018 (2016)  
год к 2013 году