

Социальная защита населения

В 2015 году Департамент социального развития г. Заречного Пензенской области (далее – Департамент) осуществлял свою деятельность в соответствии с Уставом ЗАТО города Заречного Пензенской области; постановлением Главы г. Заречного от 17.12.2008 № 1700 «Об определении уполномоченных органов, осуществляющих реализацию Закона Пензенской области от 22.12.2006 № 1176-ЗПО «О наделении органов местного самоуправления Пензенской области отдельными государственными полномочиями Пензенской области и отдельными государственными полномочиями Российской Федерации, переданными для осуществления органам государственной власти Пензенской области».

За 2015 год в Департамент социального развития поступило 35 323 обращения граждан, в среднем количество обращений в месяц составило – 2 944. (За 2014 год в Департамент социального развития поступило 40 523 обращения граждан). Снижение количества обращений объясняется заключенным между Департаментом социального развития города Заречного и МАУ «МФЦ» в части оказания содействия по приему документов по ряду государственных и муниципальных услуг.

Меры социальной поддержки отдельных категорий граждан

Объем выплат пособий 3 581 семьям, имеющим детей, за 2015 год составил 34 656,4 тыс. руб.

Единовременное пособие при рождении ребёнка в 2015 году получили 59 неработающих родителей на сумму 843,3 тыс. руб. По состоянию на 1 января 2016 года получателями пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет являются 218 граждан, не подлежащих обязательному социальному страхованию. На указанные цели из федерального бюджета направлено 10 840, 77 тыс. руб.

На 49 174,7 тыс. руб. предоставлено *мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг* 6 144 гражданам, включённым в федеральный регистр льготников.

Финансирование мер социальной поддержки 10 263 ветеранам труда, 10 труженикам тыла, 42 реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, 7 женщинам с наградой Пензенской области «Материнская доблесть» I или II степеней, 209 ветеранам труда Пензенской области составило 158 071,9 тыс. руб., что на 13 777,70 тыс. руб. больше, чем в 2014 году.

Из федерального бюджета 231 гражданам, *подвергшимся воздействию радиации* предоставлены меры социальной поддержки на сумму 3 433,1 тыс. руб., в том числе 41,9 тыс. руб. направлены на обеспечение деятельности по осуществлению переданного полномочия.

За 2015 год в Департамент социального развития города Заречного обратилось 326 человек, которым выдано удостоверение «Ветеран труда».

Дополнительные меры социальной поддержки отдельных категорий граждан профинансированы из бюджета ЗАТО города Заречного в объеме 11 775,0 тыс. руб., что на 390,0 тыс. руб. меньше чем в 2014 году.

На сегодняшний день приоритетным направлением мер социальной поддержки, предоставляемых из местного бюджета, является социальная поддержка семей, имеющих детей.

Все социальные выплаты, предусмотренные федеральным, региональным и местным законодательством, производятся гражданам своевременно, в полном объёме, задолженности нет.

В течение 2015 года проверками по достоверности предоставленных сведений о доходах для назначения и выплаты пособий семьям, имеющим детей, охвачено 566 человек, выплата пособий по результатам проверки приостановлена 160.

В 2015 году 424 семьям (в 2014 – 373 семьям) были предоставлены *субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг* (1,7% от общего количества семей, проживающих в городе). Всего выплачено субсидий в сумме 5 728,5 тыс. руб. (в 2014 – 5 425,45 тыс. руб.).

С 2013 года Департамент социального развития города Заречного предоставляет муниципальную услугу «Предоставление бесплатно в собственность многодетным семьям земельных участков для индивидуального жилищного строительства». В 2015 году четыре многодетных семьи обратились в департамент по вопросу предоставления земельного участка под индивидуальное жилищное строительство. Из обратившихся, трем семьям отказано в предоставлении бесплатно в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства, по причине несоответствия требованиям и условиям, указанным в Законе Пензенской области «О регулировании земельных отношений на территории Пензенской области».

Социальное обслуживание граждан

На начало 2015 года в городе Заречном функционировало одно учреждение, осуществляющее социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми: муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Заречного Пензенской области» (далее – МБУ «КЦСОН»).

В структуру МБУ «КЦСОН» в 2015 году входили:

- отделение социального обслуживания на дому,
- дом-интернат общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов,
- отделение срочного социального обслуживания,
- организационно-методическое отделение,
- отделение дневного пребывания для несовершеннолетних,
- отделение профилактики безнадзорности и социального сиротства несовершеннолетних,
- отделение приема семей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Основными целями деятельности МБУ «КЦСОН» являются:

– оказание семьям и отдельным гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса;

– профилактика безнадзорности и беспризорности, а также социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В сфере социального обслуживания в 2015 году было занято 103 работника.

В течение 2015 специалистами Департамента и МБУ «КЦСОН» велась постоянная информационно-разъяснительная работа с населением города в связи с вступлением в силу с 01.01.2015 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Пензенской области от 26.11.2014 №2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», а также организационно-методическая работа по выполнению положений вышеуказанных законов.

В 2015 году воспользовались стационарным социальным обслуживанием в доме-интернате общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов 73 человека (в 2014 году – 78 человек). Социальные услуги на дому в течение года получали 312 пожилых горожан и инвалидов (в 2014 году – 253). Более двум тысячам жителям Заречного оказаны срочные социальные услуги.

В настоящее время востребована пожилыми гражданами города социальная услуга на дому, что позволяет получать социальное обслуживание и проживать дома.

В течение 2015 года в МБУ «КЦСОП» реализовывались проекты с участием детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов, их родителей:

- проект «День Победы», целью которого являлось знакомство с историей России, уточнение и конкретизация элементарных сведений о Великой Отечественной войне, ее героях, героических подвигах людей в военные годы. Проект способствовал интеграции в общество и расширению социальных связей детей-инвалидов, познавательного интереса к историческому прошлому России;
- проекты «День именинника», который был внедрен в 2011 году, и «Дед Мороз в каждый дом» – мероприятие, проводимое на дому для детей-инвалидов, имеющих трудности в передвижении;
- проект «Город добра» (организована летняя занятость 14 детей-инвалидов, их социализация, выдана 41 путевка в оздоровительные лагеря Пензенской области, в 2014 году – 61 путевка.; оказано содействие во временном трудоустройстве 26 несовершеннолетним, в том числе: 17 несовершеннолетним из многодетных семей, 4 детям-инвалидам. В период реализации проекта социальные услуги предоставлялись 181 несовершеннолетнему, состоящему на социальном обслуживании, 174 многодетным семьям, состоящим на учете МБУ «КЦСОН»);
- проект по обучению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. В 2015 году обучены 8 человек.

В рамках реализации мероприятий муниципальной программы «Социальная поддержка граждан в г. Заречном Пензенской области на 2015-2020 годы» МБУ «КЦСОП» организован и проведен городской фестиваль творчества детей с ограниченными возможностями здоровья «Семь чудес света», одной из задач которого является привлечение ведущих деятелей искусств, педагогов и других специалистов к решению вопросов реабилитации и социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья. В фестивале приняли участие 90 несовершеннолетних (2014 год – 70 человек).

На базе МБУ «КЦСОН» с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов с ограничениями в передвижении, продолжила деятельность мобильная служба.

В течение 2015 года специалистами отделения дневного пребывания в работе с детьми-инвалидами продолжилась работа лекотеки, цель которой – обеспечение психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей от 2 лет со сложными нарушениями развития и их семей для полноценного развития личности ребенка и дальнейшей успешной социализации. Для комплексной психолого-коррекционной работы с детьми-инвалидами и их семьями в 2015 году специалистами оборудована темная сенсорная комната.

Для МБУ «КЦСОН» Фондом поддержки городских инициатив в рамках Благотворительной программы «Дар во благо» в 2015 году был приобретен нейро-ортопедический реабилитационный пневмокостюм РНК «Атлант», который применяется для реабилитации детей с ДЦН и заболеваниями опорно-двигательного аппарата. К началу учебного года проведена благотворительная акция «Дорога в школу». 25 первоклассникам, находящимся в трудной жизненной ситуации, включая детей-инвалидов, детей из многодетных малоимущих семей были вручены денежные сертификаты на приобретение канцелярских товаров. Для проведения новогоднего мероприятия компания «Магазин моего района» предоставляет 95 новогодних подарков для поздравления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов.

Из средств субвенции Пензенской области 817 ветеранам Великой Отечественной войны вручены подарочные наборы от МБУ «КЦСОН» ко Дню Победы. Для 49 ветеранов ВОВ организованы поздравления и доставка подарков в связи с юбилеем.

При оказании гражданам города социальных услуг на дому всё более выявляется нуждаемость в уходе за тяжелобольными людьми, утратившими способности к самообслуживанию и передвижению. Решение этой проблемы требует дифференцированного, гибкого подхода. Поэтому для обслуживания горожан, находящихся на постельном режиме, используется такая стационарозамещающая технология как «милосердие на дому».

Одной из форм работы с пожилыми людьми выбрано укрепление духовных связей с подрастающим поколением. Дети, обучающиеся в учреждениях дополнительного образования, учащиеся городских школ, воспитанники детских дошкольных учреждений делятся своими талантами с жителями дома-интерната. Организуются выставки творческих работ детей, концертные выступления.

В 2015 году психологом МБУ «КЦСОН» разработана Программа психологической помощи пожилым людям и инвалидам «Дорогой мудрых», целями которой является формирование адаптивного поведения пожилых людей в широком социуме. Регулярно проводятся психологические занятия и аутогенные тренировки для пожилых граждан, состоящих на обслуживании. Занятиями охвачено более 50 чел.

В апреле 2015 года Программа была представлена на Всероссийском семинаре-тренинге в г. Самаре. Опыт нашего города по работе с пожилыми гражданами был положительно отмечен и одобрен участниками семинара.

Муниципальные программы в сфере социальной поддержки граждан

Департамент социального развития в течение отчетного года участвовал в реализации муниципальной программы «Социальная поддержка граждан в

г.Заречном Пензенской области на 2015-2020 годы», которая включает 6 подпрограмм.

Программные мероприятия, запланированные в 2015 году, выполнены в полном объёме (с учетом внесенных изменений). Показатели результативности достигнуты.

Реализация программных мероприятий в 2015 году позволила:

- предоставить услуги социального такси в целях обеспечения доступности объектов социальной инфраструктуры гражданам, имеющим заболевания опорно-двигательного аппарата – 257 чел., оказаны 2204 услуги, 2014 год – 501 чел., 2372 чел./раз.
- оказать населению услуги пунктом проката технических средств реабилитации – 185 чел., 2014 год – 145 чел.
- оказать меры социальной поддержки 643 донорам, сдавшим кровь и ее компоненты на территории города Заречного, на сумму 357,3 тыс. руб., 2014 год – 349,8 тыс. руб.;
- выплатить компенсацию затрат 22 гражданам, имеющим детей, страдающих психическими расстройствами и нуждающихся в проведении комплекса медико-психологических и реабилитационных мероприятий, на сумму 74,6 тыс. руб.;
- оказать материальную помощь 88 гражданам города, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, (из них – 35 семей с детьми, в т.ч. 3 семьи с детьми-инвалидами; 9-многодетных, 1 ветеран Великой Отечественной войны, 29 инвалидов, 13 пенсионеров, 4 чел. безработных), на предметы первой необходимости, подготовку детей к школе, продукты питания, лечение – на общую сумму 124,5 тыс. руб., 2014 год – 167 граждан, на общую сумму 309,370 тыс. руб.;
- провести мероприятия по чествованию ликвидаторов последствий аварии на ЧАЭС: митинг с возложением цветов у памятного знака и вечер памяти жертв аварии, 100 чел.;
- организовать в рамках ежегодно проводимого фестиваля семейного творчества «Моя семья – моя Вселенная» мероприятия для торжественного вручения знака Главы Администрации «Почетный знак города Заречного Пензенской области «За достойное воспитание детей», 9 чел./5 семей;
- приобрести и вручить 831 ветерану памятные подарки (часы именные) ко Дню 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов.

Департамент являлся исполнителем ряда мероприятий программ в жилищной сфере.

За счет средств муниципальной программы «Социальная поддержка граждан в г.Заречном Пензенской области на 2015-2020 годы» в 2015 году социальную выплату получили:

- за счет средств подпрограммы «Социальная поддержка молодых семей в жилищной сфере» в рамках реализации подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище»

Оформлены трудовые отношения на основании «эффективных контрактов» со всеми работниками МБУ «КЦСОН». Проведены опросы среди получателей социальных услуг с целью выяснения удовлетворенности качеством и доступностью предоставления социальных услуг.

3. В целях повышения эффективности и качества предоставляемых услуг учреждением социального обслуживания населения 11 человек прошли обучение на различных курсах.

4. *Исполнение порядка предоставления социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».*

В настоящее время постановлением Правительства Пензенской области от 10.11.2015 №625-пП утвержден Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области.

5. *В целях оптимизации расходов и повышения качества услуг, предоставляемых тяжелобольным гражданам:* образовано подразделение милосердия в доме-интернате.

6. *Обеспечение комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении социального обслуживания:*

- разработка и утверждение паспорта безопасности мест массового пребывания людей;

- разработка и утверждение положения о системе управления охраной труда в МБУ «КЦСОН».

Основные направления в сфере социального обслуживания и социальной поддержки на 2016 год

В 2016 году планируется:

- обеспечивать доступность социальных услуг высокого качества гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», Законом Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области»;

- развивать новые формы и виды предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании;

- применять в практике работы подведомственного учреждения МБУ «КЦСОН» стандартов социальных услуг;

- внедрять профессиональные стандарты в сфере социального обслуживания населения;

- совершенствовать новых форм реабилитационно-коррекционной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, имеющими несовершеннолетних детей; мероприятия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- осуществлять мероприятия по социальной реабилитации детей-инвалидов согласно индивидуальным планам реабилитации ребенка-инвалида, выданной филиалом № 59 ГБ МСЭ ФМБА России, увеличить охват детей-инвалидов реабилитационными мероприятиями;

- обеспечивать комплексную безопасность и санитарно-эпидемиологическое состояние в подведомственном учреждении МБУ «КЦСОН»;

- развивать систему оказания дополнительных платных социальных услуг;

– продолжать работу по привлечению иногородних детей-инвалидов для прохождения реабилитации на базе МБУ «КЦСОН»;

– разрабатывать мероприятия по привлечению внебюджетных средств, грантов для осуществления основной деятельности подведомственного учреждения, расширения спектра социальных услуг населению города;

– привлекать спонсорские средства для улучшения материально-технической базы МБУ «КЦСОН», приобретения нового оборудования, методических пособий, обучения специалистов;

– создать на базе центра «Лад» общественный центр с целью поддержки органами местного самоуправления разностороннего участия общественных объединений, некоммерческих организаций и инициативных групп, осуществляющих деятельность на территории города, а также граждан в решении вопросов местного значения, в развитии общественной активности горожан;

– содействовать организации работы на базе общественного центра «Лад» общественных организаций: СО НКО «Благо Дарю», БФ «Покров», РБФ «Неравнодушные сердца», МОО «Ассоциация практических психологов г. Заречного Пензенской области» социально-психологический центр «Гармония», привлечение новых участников;

– рассмотреть, в целях оптимизации бюджетных расходов, результаты инвентаризации муниципальных правовых актов, содержащих предоставление различным категориям физических и (или) юридическим лицам различных (каких-либо) льгот и (или преференций) на предмет их сокращения (объединения).